

INFORMATIVA

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa nazionale, compresi i singoli provvedimenti dell'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali)

il Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR) e la normativa italiana impongono alla presente società, ai fini della presente informativa di informare l'Utente su tutte le modalità e finalità di trattamento dei dati personali in loro possesso, dallo stesso comunicati.

Il GDPR prevede la necessità di un consenso esplicito dell'Utente per il trattamento di talune categorie di Dati Personali- elencato all'art. 9 dello stesso GDPR.

La presente *Privacy Policy* deve essere letta con attenzione prima di fruire dei servizi forniti da YouMangi tramite il sito web www.youmangi.it. Si consiglia di prendere visione anche delle altre importanti indicazioni contenute nei Termini e condizioni di utilizzo del sito web.

Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare del Trattamento dei dati raccolti è CIAFREI ALEXIANO nato a Palestrina, il 07.05.1995, C.I. n. AY 4450543 rilasciata dal Comune di Valmontone CF RLXN95E07G274Q, residente in Valmontone Via Colle San Giudico, 175.

Il Titolare può essere contattato mediante E-mail al seguente indirizzo:

alexiano@youmangi.it

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: email; cookie; dati di utilizzo; nome; cognome; numero di telefono; ragione sociale.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy. I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

I tuoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

1. ai nostri Operatori con cui hai chiesto di essere messo in contatto;
2. alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, conformemente a quanto previsto dalla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza;

3. a qualsiasi altra persona, a condizione che abbia espresso il tuo consenso.

Ci teniamo che tu sappia che teniamo ai tuoi dati personali: non li condivideremo/distribuiremo mai senza il tuo consenso.

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

Dati personali utilizzando i singoli servizi:

- o Accesso agli account su servizi terzi
 - Accesso all'account Facebook

Permessi: Pubblica come pagina
- o Contattare l'Utente
 - Modulo di contatto

Dati Personali: cognome; email; nome; numero di telefono, indirizzo, p.iva, email, pec, foto profilo (facoltativo)
- o Gestione dei database di Utenti

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo
- o Gestione dei tag
 - Google Tag Manager

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo
- o Gestione indirizzi e invio di messaggi email e telefono
 - YouMangi

Dati Personali: email, numero di telefono
- o Heat mapping e registrazione sessioni
 - Google Tag Manager e Google Analytics (cookie di profilazione)

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio
- o Interazione con le piattaforme di live chat
 - Facebook Messenger Customer Chat interna

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo
- o Interazione con social network e piattaforme esterne
 - Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook , Pulsante e widget sociali di LinkedIn e Pulsante +1 e widget sociali di Google+

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

- Pulsante e widget sociali di YouTube

Dati Personali: Dati di utilizzo

- o Protezione dallo SPAM

- Google reCAPTCHA

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

- o Registrazione ed autenticazione

- Facebook Authentication, Instagram Authentication, LinkedIn OAuth, Log In with PayPal e YouTube OAuth

Dati Personali: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

- o Remarketing e behavioral targeting

- Remarketing Google Ads, Remarketing con Google Analytics , Facebook Remarketing, Google Ad Manager Audience Extension e LinkedIn Website Retargeting

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

- Facebook Custom Audience

Dati Personali: Cookie; email

- o Servizi di piattaforma e hosting

- WordPress.com

Dati Personali: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

- o Statistica

- Google Analytics, Monitoraggio conversioni di Google Ads, Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook), Estensione Display Advertisers per Google Analytics, Google Analytics con IP anonimizzato, Yandex Metrica, Alexa Metrics, Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels, Monitoraggio conversioni di LinkedIn e Wordpress Stat

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

- Facebook Analytics for Apps

Dati Personali: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

- o Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)

- Google Website Optimizer

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

- o Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne
 - Google Fonts

Dati Personali: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

- Widget Video YouTube e Widget Instagram

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

- o Notifiche push

Questo Sito Web può inviare notifiche push all'Utente.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;
- il trattamento è necessario ai fini del raggiungimento degli eventuali accordi stipulati tra Utenti e Società/Professionista;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

L'Utente può verificare se abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti esaminando la sezione di questo documento relativa ai dettagli sul trattamento di Dati Personali o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati alla comparazione di uno o più preventivi saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: Gestione indirizzi e invio di messaggi email, Statistica, Remarketing e behavioral targeting, Contattare l'Utente, Registrazione ed autenticazione, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Gestione dei tag, Heat mapping e registrazione sessioni, Interazione con le piattaforme di live chat, Interazione con social network e piattaforme esterne, Protezione dallo SPAM, Servizi di piattaforma e hosting, Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing), Gestione delle richieste di supporto e contatto, Gestione dei database di Utenti, Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti e Accesso agli account su servizi terzi.

Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alle relative sezioni di questo documento.

Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale. Qualora tu ritenga che il trattamento dei dati che ti riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento GDPR, hai diritto di proporre reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere proposto al Garante per la Protezione dei Dati Personali al seguente indirizzo: Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA Numero di telefono: 06.69677.3785. Per maggiori informazioni, si consiglia di visitare il sito internet del Garante:
<http://www.garanteprivacy.it/>

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Misure di sicurezza

Le tue informazioni personali e la loro sicurezza hanno per noi una grande importanza.

Per questo, YouMangi utilizza misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di perdita o distruzione dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle condizioni descritte nella presente *Privacy Policy*.

Tuttavia, non possiamo garantire ai nostri utenti che le misure adottate per la sicurezza del sito web e per la relativa trasmissione limitino o escludano qualsiasi rischio di accesso non consentito o di diffusione dei dati tramite i dispositivi utilizzati dagli utenti.

A tal fine YouMangi consiglia:

- di servirsi di punti di accesso al sito web dotati di software o sistemi antivirus per la navigazione protetta in rete, sia in entrata, sia in uso di fornitori di servizi internet che adoperino misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come, ad esempio, firewall e filtri antispamming);
- di non condividere la propria password con nessuno.

Cookie Policy

Questo Sito Web fa utilizzo di Cookie. Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata, l'Utente può consultare la Cookie Policy.

Link a siti di terzi

YouMangi si riserva la possibilità di inserire o far inserire sul proprio sito link a siti internet di terzi o partner commerciali, ma dei loro contenuti e/o accessibilità non risponde in alcun modo, non sottoponendo tali siti internet ad alcun tipo di controllo circa le regole da essi adottate, anche relativamente al trattamento dei dati personali durante la navigazione e alla privacy.

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

Questo Sito Web (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.